



# Daphne Maierna Coaching

## Algemene voorwaarden

### **AFSPRAKEN, AFZEGGINGEN EN DUUR VAN DIENSTEN**

Individuele sessies duren maximaal 90 minuten. De specifieke afspraken tussen Daphne Maierna en de klant zijn leidend, wanneer dit afwijkt van de algemene richtlijnen op de website.

Wanneer een klant een afspraak wenst af te zeggen, dient hij of zij dit uiterlijk 24 uur tevoren per sms of mail af te zeggen. Wordt een afspraak later dan toegestaan afgezegd of wordt ze in het geheel niet afgezegd, terwijl de klant op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening worden gebracht. De klant heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. Daphne Maierna Coaching behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprekssessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken klant hiervan onverwijld op de hoogte wordt gesteld. In dat geval heeft de klant het recht op een vervangende afspraak met Daphne Maierna Coaching.

### **BEPERKTE VERANTWOORDELIJKHEID**

Daphne Maierna Coaching verzorgt gesprekssessies, en workshops en begeleidingstrajecten van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die klanten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Daphne Maierna Coaching opgedaan.



# Daphne Maierna Coaching

## TARIEVEN, OFFERTES EN BETALINGEN

Particuliere klanten ontvangen binnen veertien dagen een nota voor de geleverde diensten.

Particuliere klanten betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website.

In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden.

Daphne Maierna Coaching verstuurt alleen elektronische nota's per email.

Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de klant de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

## PRIVACY

Ik neem de privacy van mijn cliënten serieus en gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Particuliere klanten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Daphne Maierna Coaching. Daphne Maierna Coaching slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Al hetgeen dat tijdens individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld.



# Daphne Maierna Coaching

Daphne Maierna Coaching deelt geen informatie over organisaties met anderen. Ook hier wordt al hetgeen dat tijdens de coachingsessies aan de orde komt, vertrouwelijk behandeld.

## **KLACHTEN**

Mocht je ontevreden zijn over de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou een een dan zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk omschreven is kan ik niet in behandeling nemen.

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloos stelling.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men de uitvoering kan verwachten.

Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.



# Daphne Maierna Coaching

## **BIJ EVENTUELE GESCHILLEN**

Wanneer tussen klant en Daphne Maierna Coaching een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de samenwerking kan worden opgelost, dan wordt de samenwerking stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

## **WIJZIGINGEN**

Daphne Maierna Coaching behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen zonder de klanten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden, is steeds te downloaden op de webste.

Daphne Maierna Coaching staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 68110634 t.n.v. Daphne Maierna Coaching, Daphne Maierna, Haarlem.